KAMADO ARGENTINO
SMOKER & GRILL

KAMADO ARGENTINO BRASIL

CERTIFICADO DE GARANTIA

Construído para durar uma vida inteira

A **KAMADO BRASIL COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA**, CNPJ 50.195.728/0001-94, responsável pela importação e pela venda dos equipamentos da marca **KAMADO ARGENTINO** no Brasil, garante ao comprador que o equipamento identificado abaixo está livre de defeitos de material e de fabricação, desde que montado, utilizado e conservado conforme o manual que o acompanha. Esta é uma **garantia contratual**, concedida por termo escrito e **complementar à garantia legal** prevista no Código de Defesa do Consumidor.

1 IDENTIFICAÇÃO

PREENCHIDO PELO FORNECEDOR NO ATO DA VENDA

COMPRADOR	CPF / CNPJ
MODELO DO KAMADO	COR
NÚMERO DE SÉRIE	DATA DA COMPRA
NOTA FISCAL Nº	REVENDA

2 PRAZOS DA GARANTIA CONTRATUAL

COMPONENTE	PRAZO
Equipamento — corpo, tampa e demais partes não excluídas no item 4	**5 anos**
Cerâmica interna — fogareiro e anel de fogo	**2 anos**

> Os prazos são contados da **data de emissão da nota fiscal** de compra e **somam-se** à garantia legal de 90 dias para produtos duráveis. Nos termos do **art. 50 do CDC**, "a garantia contratual é complementar à legal e será conferida mediante termo escrito"; e, pelo **art. 26, II**, o direito de reclamar por vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em "noventa dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis".

3 O QUE A GARANTIA COBRE

Defeitos de material e de fabricação que se manifestem em uso normal do equipamento, incluindo trincas e rupturas da cerâmica não decorrentes de acidente ou de uso em desacordo com o manual.

As microlinhas visíveis no esmalte vitrocerâmico externo **não são defeito**: acompanham a expansão e a contração da peça com a variação de temperatura e não comprometem o equipamento.

4 O QUE A GARANTIA NÃO COBRE

- Peças de madeira.
- Grelha de aço do fogareiro.
- Junta de vedação (feltro), item de desgaste.
- Acessórios que acompanham o equipamento.
- Desgaste natural pelo uso.
- Danos por acidente, queda ou transporte realizado pelo próprio comprador.
- Uso em desacordo com o manual, alteração do produto ou limpeza e manutenção inadequadas.

5 COMO ACIONAR A GARANTIA

1. **Separe as informações**
   Modelo e número de série (placa de características), nota fiscal de compra e uma descrição do problema, com fotos sempre que possível.
2. **Fale com a nossa equipe**
   Pelo e-mail ou pelo WhatsApp abaixo, de segunda a sexta, das 8h às 18h. O atendimento e o pós-venda são feitos no Brasil.
3. **Avaliação e solução**
   Confirmado o defeito de fabricação, a peça será reparada ou substituída por outra equivalente. **A retirada, o envio e a reinstalação da peça ou do equipamento correm por conta da Kamado Brasil** durante a vigência desta garantia.

> **Prazo para solução.** Nos termos do **art. 18, § 1º, do CDC**, "não sendo o vício sanado no prazo máximo de trinta dias, pode o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha: I – a substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso; II – a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos; III – o abatimento proporcional do preço".

E-MAIL	WHATSAPP	ATENDIMENTO
sac@kamadoargentino.com.br	**41 99181-6910**	**Seg. a sex., 8h às 18h**

6 REGISTRO DO EQUIPAMENTO

O registro em **kamadoargentino.com.br/garantia** permite emitir este certificado em nome do comprador e agiliza o atendimento. **O registro é facultativo e não é condição para o exercício da garantia** — guarde a nota fiscal, que é o documento que comprova a data da compra.

7 DISPOSIÇÕES FINAIS

Este termo é entregue ao comprador no ato do fornecimento, acompanhado do manual de instruções, de instalação e de uso, e esclarece em que consiste a garantia, sua forma, prazo e lugar de exercício, conforme exige o **art. 50, parágrafo único, do CDC**.

Nenhuma cláusula deste certificado restringe, exclui ou dificulta os direitos assegurados ao consumidor pela legislação brasileira.

Kamado Brasil Comércio Importação e Exportação Ltda

Comprador · data